服务条款

最后更新: 2024年4月30日

感谢您访问 OneTable。结合隐私政策,这些服务条款是 OneTable 与我们用户之间的合同协议,请在访问或使用 OneTable 之前仔细阅读这些条款。鉴于本协议所含的相互承诺,您和 OneTable 同意如下:

1. 定义

- "协议"指这些服务条款("条款")、我们的隐私政策以及我们可能不时在网站上发布的所有其他运营规则、政策和程序。
- "OneTable"、"我们"和"我们的"指 OneTable Technology Limited,一家在香港特别 行政区注册的公司,以 OneTable 的名义开展业务,以及我们的关联公司、董事、 子公司、承包商、许可方、官员、代理人和雇员。
- "服务"指 OneTable 提供的网站和软件产品。
- "网站"指位于 onetable.tech 的 OneTable 网站, onetable.tech 的所有子域如 onetable.tech/docs,以及 OneTable 在 onetable.tech 及其子域通过或在该等网址 提供的所有内容、服务和产品。
- "用户"、"您"和"您的"指访问或使用网站或服务的个人、公司或组织;访问或使用账户的任何部分;或在执行其功能时指导使用账户的个人。用户必须至少年满 13 岁。
- "授权用户"指用户和用户授权访问我们服务的 OneTable 人员。
- "订阅"是(a)通过本网站完成并提交的服务在线订单,并由 OneTable 接受,或 (b) 双方接受的其他书面协议或购买订单。
- "订阅日期"指(a)您通过网站提交在线订单的日期,或(b)您接受的协议最终被 双方接受的日期。
- **2. 描述** OneTable 的使命是开发最佳的数据管理软件以及提高用户生产力。功能和功能如订阅日期当天在我们网站上所述,此类功能和功能可能会定期变更。我们在提供商的托管服务器上运营我们的服务,以使授权用户能够通过网络以及电脑软件访问和使用我们的服务。通过使用或访问我们服务的任何部分,您声明您有能力并有权进入此协议,并代表您自己和/或作为您公司的授权代表,同意受本协议约束。

3. 账户条款

3.1 服务访问

OneTable 在线以及通过电脑软件分发服务。您需自行负责提供、安装及维护所有必需的设备、设施和服务,以使授权用户通过界面访问和使用服务,包括但不限于所有计算机硬件、软件和互联网接入。

3.2 用户账户安全 您需独自负责追踪并确保所有用户标识符和密码的安全与保密。 OneTable 对任何此类标识符或密码的使用或误用概不负责,任何未按本协议提供的使用 将被视为您的违约。

OneTable 已实施商业上合理的、行业标准的技术和组织措施,旨在保护您的数据免受意外丢失及未经授权的访问、使用、改动或披露。为服务提供的每一家托管提供商将或已具有类似于 OneTable 的合同义务。OneTable 不声明其满足任何特定区域的运营合规性或认证标准(见第 15.3 节)。

- **4. 可接受使用** 4.1 遵守法律和法规 您将使用商业上合理的努力,通过适当的指示和执法行动,确保您或授权用户或通过您的设施、设备、标识符或密码对服务的所有访问和使用均符合本协议,并将仅为合法和适当的目的使用,并且将以不违反任何法律或法规、任何第三方权利或本协议的方式进行。
- 4.2 行为限制 本协议的任何条款均不授予您权利, 并且您不得直接或间接:
 - 尝试干扰、破坏系统完整性或安全性或解密任何发送至或来自运行服务的服务器的 传输。
 - 采取任何可能按 OneTable 的判断,对 OneTable 的基础设施造成不合理或不成比 例大的负担的行动。
 - 通过服务故意上传无效数据、病毒、蠕虫或其他软件代理。
 - 使除授权用户之外的任何人或实体能够访问和使用服务或技术(在第 12 节中定义)。
 - 修改或基于服务或技术创建任何衍生作品。
 - 参与、允许或持续进行任何复制或分发服务或技术。
 - 反向工程、拆解或反编译全部或任何部分的服务或技术,或尝试发现或重建任何软件的源代码。

- 访问服务以构建竞争解决方案或协助任何第三方构建竞争解决方案。
- 移除、隐藏或更改与服务或技术相关的任何所有权通知。
- 从事、允许或持续进行任何未根据本协议明确授权的使用或其他活动。

如果您违反本节中的任何条款,除法律或衡平法可用的其他救济外,OneTable 有权自行决定立即暂停您和授权用户使用和访问服务。

5. 服务期限 本协议自订阅日期开始生效,除非根据第 7 节提前终止,否则将持续订阅中指定的月数或年数("初始期限")。如果您使用的是付费计划,本协议将自动续签为与初始期限相同时长的连续续签期(每个为"续签期"),除非一方提出终止或不续签通知。初始期限及所有后续续签期统称为"服务期"。

如果您在免费计划下使用服务,本协议将被视为逐月续约,任何一方都可随时不续约或立即终止本协议。

6. 支付

- 1. 定价:除非双方另有书面协议规定付费计划的价格,否则所有服务费用("费用")最初将基于订阅日期当天网站公布的价格。为保持服务质量,价格可能会自动增加,增幅最大为3%或全球CPI,以调整通货膨胀,这可能会增加改进和维护服务的成本。所有或部分费用可能根据您的组织中的用户数量、同步仓库数量、执行的工作流程和自动化数量以及数据保留期限来计算。
- 2. 支付授权: 您同意授权 OneTable 使用您的支付方式为服务期间使用的任何服务收费。如订阅中所示,OneTable 可能会提前收费; 在购买时收费; 购买后不久收费; 或基于时间或使用量定期收费。
- 3. 支付责任: 您确认您有权使用您在创建账单账户时输入的支付方式。您必须保持您的账单账户信息的最新。您可以通过网站访问和修改您的账单账户信息,并随时更改您的支付方式。如果您通知 OneTable 停止使用您先前指定的支付方式且未指定替代方式, OneTable 可能会立即暂停服务使用和访问。您更改账单账户的任何通知将不影响 OneTable 在合理可能采取行动之前提交到您账单账户的收费。
- 4. 计费时间表;无退款: 所有通过信用卡注册支付的账户,费用应在账单发布于您账户之日支付。所有通过在线转账或自动清算所(ACH)注册支付的账户,费用应在账单日期后 30 天内支付,除非双方书面同意其他时间。如果任何支付未能按时完成,OneTable 可能会立即暂停服务使用和访问。服务的所有预付款(无论是月付、年付还是其他周期)一经支付即视为已完全赚取,不予退款。

- 5. 拖欠付款:任何逾期未付的金额将按每月 1.5%或适用法律允许的最高利率计算利息,从到期日算起,直到支付完毕。此外,如果 OneTable 采取任何行动收回逾期未付的金额,您将支付或偿还 OneTable 的收集费用(包括但不限于任何律师费及诉讼费)。
- 6. 价格变动:除根据第 6.1 节调整通货膨胀的自动增加外,如果 OneTable 更改将适用于您的续订期的费用,OneTable 将提前通过服务或按第 15.6 节通过电子邮件通知您。如果您不同意这些更改,您必须通知您打算不续订该协议,并在终止生效日期或之前停止使用服务。如果您未通知不续订,您的档案中的支付信息将会被根据新的费用收费。
- 7. 取消: 如果您提前终止本协议或 OneTable 根据第 7 节提前终止本协议, 您将无需支付终止生效日期后的费用。在所有其他情况下, 无论您和您的授权用户是否在订阅中反映的水平或以其他方式访问或使用服务, 您都负责支付服务期到期时的所有费用。

7. 取消和终止

- 1. 取消账户是您的责任。您可以随时通过进入您的账户设置来取消您的账户。
- 2. 取消后任何和所有授予您关于服务和技术的权利,以及 OneTable 关于您数据的任何和所有权利,除第 11.2 节书面规定外,均将在终止生效日期终止。您同意将OneTable 的所有机密信息返还给 OneTable。OneTable 在终止生效日期后无义务向您或授权用户提供服务。您将支付在终止生效日期之前您和授权用户使用服务的所有应付金额,以及按照第 6 节的所有其他金额。本节 7 以及第 4、6 和 10-15 节将在本协议到期或提前终止后继续有效。
- 3. OneTable 可终止 如果您违反本协议中的任何规定,为了遵守适用的法律或规章,或者如果您未能及时支付 OneTable 根据付费计划应付的任何款项,OneTable 可立即通知您终止本协议。

8. 服务承诺和支持

除计划维护窗口外,OneTable 将使用商业上合理的努力,在本协议的每个月内维持托管服务部分的 99.8%的可用性。只要授权用户能够登录到服务界面并访问数据,服务即被视为"可用"。

如果您在付费计划下, OneTable 将提供电子邮件支持 ("支持")。虽然没有保证响应时间, 但 OneTable 将使用商业上合理的努力在 48 小时内响应这些支持请求。OneTable 可

能将某些支持部分的执行委托给第三方,但将继续对您负责提供服务。如果任何支持未能合理地、小心地和勤勉地执行,OneTable 将重新执行支持,以纠正不良表现,并且您承认重新执行将是对任何不良表现的唯一和排他性补救措施。

根据本协议,OneTable 将在服务期间向您和授权用户提供服务,并在服务期间授予您非独占的、不可转让的、有限的权利,使授权用户能够通过界面和网站使用服务,并支持仅供您内部业务使用的 OneTable 的技术和运营文档及代理(如第 9 节所定义)。

您承认您和每个授权用户对服务的访问和使用受 OneTable 的隐私政策约束,该政策已通过引用并入本协议。OneTable 可能将服务的某些部分的执行委托给第三方,但将继续对您负责提供服务。OneTable 可自行决定修改、增强或以其他方式更改服务。

9. 代理;第三方内容

OneTable 将在其自行决定的情况下,在网站或通过服务提供各种应用程序接口(API)、 代理、库和其他材料,以支持您访问和使用服务(统称"代理")。您承认并同意:

- 代理只能在您拥有、租赁或主要操作的系统上使用。
- 代理仅为支持访问和使用服务而提供,OneTable 对任何其他使用代理不承担责任。
- 代理中的某些内容可能包括受开源许可条款约束的第三方内容,这些条款可能扩大 或限制您使用此类内容的权利。

您同意查看伴随代理的任何电子文档或提供给您的链接中指定的文档,以确定哪些部分的代理是开源的,并根据开源许可条款授权。在任何此类许可条款要求 OneTable 提供的权利与本协议授予您的有限权利不一致时,适用开源许可条款中的权利将取代本协议中的权利和限制,但仅限于此类开源软件。此外,您承认并同意所有第三方内容均受其各自条款的约束,此类条款仅在您与适用的许可方之间。您同意遵守此类第三方条款(包括开源许可条款),如适用,OneTable 对第三方内容在本协议下不承担责任。

10. 保密信息的非使用和不披露

10.1 保密性 在本协议中,"保密信息"指披露方(定义如下)拥有专有权或保密义务的任何信息,或披露方根据合同或其他义务向第三方承担保密责任的信息。保密信息可能涉及技术、商业或其他性质的信息。然而,保密信息不包括以下任何信息:

• 接收方(定义如下)在与本协议有关的事项中从披露方接收相同信息之前已知悉的信息。

- 接收方独立开发的信息。
- 接收方从另一来源获得的、对使用或披露无限制的信息。
- 由于接收方无过错或行为而成为公共领域的一部分的信息。每一方保留其可能在本协议下披露给另一方的任何保密信息中拥有的所有权利、所有权和利益(包括任何知识产权)。接收另一方保密信息的一方("接收方")将保护披露方("披露方")的保密信息免受任何未经授权的使用或披露,保护程度至少与接收方保护其类似性质的自己的保密信息免受未经授权的使用或披露的程度相同,但在任何情况下都不得低于合理的保护标准;前提是,接收方在接收时显著标记或以其他方式识别为保密或专有的保密信息,或接收方应当知道或有理由知道该等信息是披露方的保密信息。接收方将仅将披露方的保密信息用于披露方提供该信息的目的。

本节不得解释或构成禁止:

- 任何接收方履行其在本协议或双方其他协议项下的义务或行使其权利所必需或适当的使用或披露。
- 法律要求的任何使用或披露,前提是接收方使用合理努力提前通知披露方,以便披露方有机会介入并寻求保护其保密信息的命令或其他适当的救济。
- 经披露方同意的任何使用或披露。如果接收方违反本节下的义务,披露方有权寻求禁令和其他衡平法救济以执行此类义务。保密义务在本协议到期或终止后继续有效。

10.2 预发布计划正如保密协议中所述,您同意不将任何保密信息披露、发布或以其他方式传播给除 OneTable 员工、预发布计划成员外的任何人,或按 OneTable 书面明确允许的其他方式。您进一步同意采取合理预防措施,防止保密信息的任何未经授权的使用、披露、发布或传播,包括防止向第三方展示或访问服务。您同意仅将保密信息用于本协议规定的允许用途。您同意不将保密信息用于您自己或任何第三方的利益,未经 OneTable 的授权代表每次书面批准。

11. 客户数据

11.1 数据所有权 您保留您和/或任何授权用户在服务上运行的所有文本、软件、音频、视频、图像或其他内容(统称"客户数据")的所有权、权利和责任,仅受本协议明确授予的有限权利和知识产权的约束。您独自负责客户数据,OneTable 对授权用户或其他第三方在服务上发布、发送或以其他方式提供的客户数据不承担任何责任。

11.2 授权 OneTable 的许可授权 为了提供和支持服务,您在此授予 OneTable 一个全球性的、非排他性的、无版税的许可,在服务期间使用、复制、电子分发、传输、进行传输、表演、展示、存储和归档客户数据。您同意,只要不公开披露任何保密信息,OneTable可以:

- 使用客户数据完善、补充或测试 OneTable 的产品和服务;
- 在任何公开可用的报告、分析和宣传材料中包含聚合和匿名数据;
- 在本协议终止后保留匿名的、不可归属的数据,用于与上述相关的用途;
- 在服务期间将您列为客户,并在网站上、公开可用的客户名单和媒体发布中使用您的名称和标志。

12. 知识产权

如本协议所述,"技术"包括 OneTable 在提供服务或支持时使用的任何和所有的专有技术、流程、方法论、规格、设计、发明、功能性、图形、技术、方法、应用程序、计算机程序、库、用户手册、文档、产品或其他技术和材料,或对其的任何增强。未限制上述规定,技术包括通过网站、代理、服务界面和任何 OneTable 品牌或联合品牌的网站(包括子域名、小部件和移动版本)提供的产品、服务和技术。

服务和技术构成或涉及 OneTable 的宝贵知识产权,OneTable 将拥有与上述相关的所有权利、所有权和利益。本协议不会将服务或技术或与之相关的任何知识产权的所有权或所有权转让给您、任何授权用户或任何第三方。第 8-9 节描述了您访问和使用服务及代理的全部有限权利,以及使服务和代理可供授权用户使用的全部有限权利。除某些代理外,您无权访问或审查任何对象代码或源代码。OneTable 保留未在此明确授予的所有服务和技术权利。

13. 责任限制

您理解并同意,我们不对您或任何第三方因以下原因导致的任何损害、伤害或利润、使用、商誉或数据损失,或任何间接的、特殊的、后果性的或惩罚性的损害承担责任,无论 其如何发生:

- 您的客户数据的使用、披露或展示;
- 您无法使用服务;
- 服务的任何修改、价格变动、暂停、中断、传输停止或终止;
- 服务一般或使服务可用的软件或系统;

- 未经授权访问或更改您的传输或数据;
- 服务上任何第三方的声明或行为;
- 您通过使用服务输入或接收的任何其他用户互动;
- 对服务或您的账户或其中包含的信息的黑客攻击、篡改或其他未经授权的访问或使用;
- 数据的错误、失误或不准确性;
- 您和授权用户访问和使用服务或支持造成的任何性质的人身伤害或财产损害;
- 与服务相关的任何其他事项。 我们的责任是有限的,无论我们是否已被告知此类 损害的可能性,即使本协议中描述的补救措施未能实现其基本目的,也是如此。我 们将不对任何由于超出我们合理控制的事项导致的任何失败或延迟负责。

这些限制将不适用于由于一方未遵守其保密义务、赔偿义务或对 OneTable 的支付义务而引起的损害。除了各自的赔偿和保密义务外,任何一方及其关联方、董事、员工或许可方均不对另一方或任何授权用户承担任何索赔、程序、责任、债务、损害、损失或费用的责任,不论金额多少。

此责任限制条款适用于所有基于合同、侵权、过失、严格责任或其他理论的指控责任,即 使非违约方已被告知此类损害的可能性。上述责任限制将在适用法律允许的最大范围内适用。

14. 陈述和赔偿

本节规定了 OneTable 就知识产权侵权全面的责任和您的专有补救措施。您在此声明并保证对 OneTable,您有权力签订并履行本协议,且履行协议的义务和行使其权利不会违反任何适用的法律、法规或命令。

您在此声明、保证并承诺:

- 您或您的许可方拥有所有客户数据的全部权利、所有权和权益;
- 您拥有授予本协议所预期权利所需的所有客户数据权利;
- 您已获得使用与服务相关的第三方内容所需的任何必要的第三方批准,包括但不限于适用的供应商和许可方,或将在使用前获得此类批准。

OneTable 在此声明、保证并承诺给您,如果在付费计划下:

- 按照本协议提供给您并按本协议使用的服务和技术不会侵犯任何其他个人或实体的 任何知识产权或其他权利;
- OneTable 拥有授予本协议所预期的权利所需的服务和技术中的所有权利。

您同意为 OneTable 及其雇员、承包商、代理人、官员和董事辩护、赔偿并使其免受损害,以应对因以下原因或与之相关的任何和所有索赔、损害、义务、损失、责任、费用或债务及开支(包括但不限于律师费):

- 您或授权用户使用和访问服务;
- 您或授权用户违反本协议的任何条款;
- 您或授权用户违反任何第三方的权利,包括但不限于任何隐私权、公众权利或知识 产权;
- 您或授权用户违反任何法律、规则或法规;
- 任何您的客户数据引起的索赔或损害;
- 任何其他方使用您提供的标识符和密码访问和使用服务。

如果在付费计划下,OneTable 同意为您辩护、赔偿并使您免受损害,以应对因以下原因或与之相关的任何和所有索赔、损害、义务、损失、责任、费用或债务及开支(包括但不限于律师费):

- OneTable 违反本协议中的任何声明、保证或义务;
- OneTable 违反任何法律、规则或法规。

此外,如果服务或技术成为侵权版权或专利的索赔对象,只要您向 OneTable 及时提供书面通知,允许 OneTable 指导索赔的辩护和解决,并在必要时与 OneTable 合作,OneTable 将在其费用下为您辩护和赔偿。如果服务或技术变成或在 OneTable 看来可能变

成此类索赔的对象,OneTable 将有权为您获取继续使用服务或技术的权利,替换或修改服务或技术以使其不再侵权,或终止向您授予使用此类服务或技术的权利,并退还您为此类服务和技术支付的费用(扣除您已可使用该服务和技术的合理费用)。

如果服务或技术的侵权索赔:

- 基于对服务或技术的修改,而非由 OneTable 进行;
- 由于您未使用 OneTable 为您提供的服务或技术的更新版本而引起;

- 基于将服务或技术与 OneTable 未提供的任何其他软件、程序或设备的组合或使用,如果没有此类使用或组合,侵权就不会发生;
- 由于 OneTable 遵守您提供的设计、计划或规格而引起;
- 由于您以与其预期用途不符的方式操作服务或技术而引起; OneTable 将不承担任何责任。

除本协议明确提供的内容外,服务、技术、支持及其相关所有项目均按"原样"提供,不附带任何种类的明示或暗示保证。OneTable 否认所有法律或其他方式规定的、与服务、技术、支持或通过或代表 OneTable 根据本协议提供的任何其他项目有关的任何错误、缺陷、不足、侵权或不合规的所有明示或暗示保证(包括但不限于适销性、特定用途适用性或非侵权的任何暗示保证、以及任何由表现、交易过程或贸易使用产生的暗示保证)。

15. 杂项

15.1 不可转让性 OneTable 可随时将本服务条款和/或隐私声明的全部或部分转让或委托给任何人或实体,无需您的同意,包括第 11.2 节中的许可授权。您不得转让、委托或转移本协议或本协议项下的任何权利和义务,任何此类尝试均为无效。

15.2 法律适用除非适用法律另有规定,您和 OneTable 之间的本协议以及您对网站或服务的访问或使用受中国香港特别行政区法律的管辖,不考虑法律冲突规定。您和 OneTable 同意提交至位于香港特别行政区的法院的专属管辖和审判地。

15.3 进出口控制 在与本协议有关的事宜中,您将遵守所有适用的进口、再进口、出口和再出口控制法律和法规,包括出口管理条例、国际武器贸易条例和美国外国资产控制办公室实施的国家特定经济制裁计划。为明确起见,您完全负责遵守与您选择使用服务的方式相关的合规性,包括客户数据的转移和处理。

15.4 当事方义务 当事方明确理解并同意,它们之间的关系是独立承包商关系。本协议中的任何内容均不构成一方为另一方的雇员、代理、合资企业伙伴或仆从。

OneTable 对您、授权用户或第三方因无法及时履行本协议项下的任何义务而造成的任何 失败或延迟不承担责任,包括但不限于由于超出其合理控制范围的情况导致的失败或延迟,例如自然灾害、火灾、洪水、罢工、民事骚乱或恐怖主义行为,或电力、通信、卫星、互联网或任何其他网络的中断。

15.6 通讯 OneTable 可能会以电子形式向您发送有关服务的信息、额外信息和法律要求 OneTable 提供的任何信息。您确认并同意 OneTable 可通过您在订阅中指定的电子邮件地址或 OneTable 指定的网站向您提供通知。通过电子邮件发送给您的通知将被视为发送和

接收时给予的。如果您不同意以电子方式接收通知,您和您的授权用户必须停止使用服务。您可以通过电子邮件向 info@onetable.tech 向 OneTable 提供法律通知。您必须在所有此类通知中指定通知是根据本协议给出的。

15.7 可分割性、不放弃权利及存续。如果本协议的任何部分被认定为无效或不可执行,该部分将被解释为反映当事方的原始意图,本协议的其余部分将继续完全有效。OneTable 未能执行本协议的任何条款不被视为放弃执行该条款的权利。我们在本协议下的权利将在本协议终止后继续存在。

15.8 完整协议 这些服务条款连同隐私政策构成您和 OneTable 之间的协议的完整且排他性声明。本协议取代任何先前的提案或协议,无论是口头还是书面,以及您和 OneTable 之间有关这些条款主题的任何其他通信。

如果网站上发布的任何信息与本协议的任何条款冲突,本协议的适用条款将控制。您与本协议相关的任何其他安排中的任何条款和条件,如果是附加的、与本协议条款不一致或与之不同的,则无效。您的任何关联方将被视为本协议的第三方。本协议只能通过双方授权代表正式执行的书面安排进行修改。

联系我们

如果您对这些服务条款有任何疑问或担忧,请通过 info@onetable.tech 给我们发送电子邮件。